

Algemene voorwaarden Bed & Breakfast 'Tuus op Tessel'

Algemeen

- 1.1 Bed & Breakfast Tuus op Tessel is beschreven op de website: www.tuusoptessel.nl. Er worden twee kamers verhuurd, namelijk De Hooizolder en De Grupstal. De Grupstal bevindt zich op de begane grond en is rolstoeltoegankelijk. De Hooizolder daarentegen is alleen middels een trap toegankelijk.
- 1.2 De beide kamers zijn tweepersoonskamers. Er kunnen daarnaast nog maximaal twee campingbedjes per kamer neergezet worden. Er is één campingbedje gratis bij ons beschikbaar.
- 1.3 Op de dag van aankomst is uw kamer vanaf 16.00 uur voor u beschikbaar. In verband met het schoonmaken van de kamers dient u op de dag van vertrek de kamer uiterlijk om 10.30 uur te verlaten.
- 1.4 Het ontbijt wordt geserveerd tussen 08.00 uur en 09.30 uur. Bij de factuur krijgt u een ontbijtlijst meegestuurd. Hierop kunt u aangeven wat u wilt eten. Ook kunt u op deze lijst uw speciale (dieet)wensen doorgeven.
- 1.5 De auto kan worden geparkeerd op het eigen terrein. Parkeren is geheel op eigen risico. In overleg is het mogelijk de auto alvast eerder neer te zetten op de dag van aankomst of op de dag van vertrek nog langer te laten staan. De sleuteltijden blijven echter staan op de tijden in artikel 1.3 genoemd.
- 1.6 Vanwege onze christelijke achtergrond houden we op zondag rustdag en dus is zondag geen aankomstdag. Als u een weekend bij ons verblijft krijgt u wel ontbijt op zondag. Verder willen we de zondagsrust zoveel mogelijk bevorderen en we hopen dat u dat als gast respecteert.
- 1.7 Huisdieren zijn bij ons niet toegestaan met uitzondering van hulp- en blindengeleidehonden.

Prijzen

- 2.1 De prijzen van de kamers zijn beschreven op onze website. De prijzen zijn inclusief bedlinnen, handdoeken, water, elektriciteit en schoonmaak maar exclusief ontbijt en toeristenbelasting. Bij het boeken is te zien wat de meerprijs is voor het ontbijt en de toeristenbelasting. Alle prijzen zijn onder voorbehoud van tussentijdse wijzigingen.

Reservering en betaling

- 3.1 Reserveren kan via onze website, per e-mail via info@tuusoptessel.nl of via telefoonnummer 06-48964275.
- 3.2 Na een gemaakte reserveringsaanvraag ontvangt u van ons zo spoedig mogelijk bericht met daarin de betreffende gegevens en of de gewenste kamer nog voor u beschikbaar is. Vervolgens dient u kort te reageren waardoor de boeking definitief wordt. Horen we niets meer van u dan komt de reservering na 48 uur te vervallen.
- 3.3 Minimaal veertien dagen voor uw verblijf dient u het gehele bedrag naar ons over te maken op rekeningnummer NL78RABO0162682298. Mocht er na deze termijn niets zijn ontvangen, dan komt de gemaakte reservering per direct te vervallen.

Annuleren

- 4.1 Wanneer een reservering is gemaakt en bevestigd, geldt voor annulering van die reservering het volgende:
 - Annuleren in verband met een overlijden, ernstige ziekte in familie- of vriendenkring of andere ernstige omstandigheden is altijd gratis;
 - Annuleren met andere redenen is gratis als minimaal 14 dagen van te voren geannuleerd wordt;
 - Als u later annuleert, dient u 50% te betalen van het gehele factuurbedrag;
 - Heeft u het bedrag al betaald dan zullen we 50% zo snel mogelijk naar u terug overmaken;
 - Bij voortijdig vertrek vindt geen restitutie plaats.
- 4.3 Bed & Breakfast Tuus op Tessel kan de reserveringsovereenkomst opzeggen in de volgende gevallen: natuurramp, buitengewone weersomstandigheden, brand, overlijden of ernstige ziekte van de eigenaren of familie van de eigenaren. Indien mogelijk zal de eigenaar de gast zo spoedig mogelijk een alternatief aanbod doen toekomen. Is dit niet mogelijk of accepteert de gast het aangeboden alternatief niet, dan zal terugstorting van het volledige bedrag plaatsvinden. Enige andere schade ten gevolge van de opzegging zal niet door de eigenaar worden vergoed.

Klachten

- 5.1 Wij proberen uw verblijf zo aangenaam mogelijk te laten verlopen. Ondanks onze goede zorgen, is het toch mogelijk dat u een klacht of opmerking heeft. Om die naar behoren te kunnen oplossen vragen wij u om dit zo spoedig mogelijk ter plekke aan ons kenbaar te maken.

Aansprakelijkheid

- 6.1 Bed & Breakfast Tuus op Tessel kan niet aansprakelijk worden gehouden voor door de gast of derden ten gevolge van het verblijf in de betreffende kamer geleden schade, de gast vrijwaart de B&B tegen aanspraken dienaangaande.
- 6.2 Bed & Breakfast Tuus op Tessel is niet aansprakelijk voor storingen in en om de accommodatie zoals storingen en uitval van stroom, WiFi, watervoorzieningen en technische installaties als ook niet of ontijdig aangekondigde bouw en/of wegwerkzaamheden in de nabijheid van de B&B.
- 6.3 Door Bed & Breakfast Tuus op Tessel wordt geen aansprakelijkheid aanvaardt voor verlies, diefstal, schade of ongevallen, veroorzaakt aan personen en/of goederen tijdens of ten gevolge van het verblijf in de betreffende kamer(s) van de B&B.
- 6.4 De hoofdgast genoemd in de reserveringsbevestiging is verantwoordelijk voor een ordelijke gang van zaken in en om de betreffende kamer(s). Er dient zorgvuldig met de spullen te worden omgegaan, de kamer dient dan ook netjes te worden achtergelaten. Breuk of beschadiging dient door de gast aan de eigenaar te worden gemeld. Eventuele reparatie- en/of vervangingskosten dienen door de gast onmiddellijk aan de eigenaar te worden vergoed. Mocht achteraf na het uitchecken toch blijken dat er spullen kapot zijn achtergelaten en dit is niet aan de eigenaar gemeld, dan volgt alsnog de rekening voor de gemaakte reparatie- en/of vervangingskosten.

Veiligheid

- 7.1 In verband met uw eigen veiligheid en dat van de B&B is het verboden om binnen in de kamers te roken. Het misbruik van brand/blusmiddelen dan wel het onklaar maken van de rookmelder is niet toegestaan.
- 7.2 De veiligheid van eventueel een klein kind dient door de ouders of begeleiders gewaarborgd te zijn. Denk hierbij dan aan de huisdieren, sloten, trekkers en andere (landbouw)voertuigen, omliggende autowegen, enzovoorts.
- 7.3 Het is uitdrukkelijk niet toegestaan de dieren op het erf zonder overleg te voeren.

Slotbepaling

- 8.1 Voor zover in regels van internationaal privaatrecht niet anders bepaald, is op deze voorwaarden uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Ook niet Nederlandstalige gasten worden geacht akkoord te zijn met de algemene voorwaarden.
- 8.2 Alle geschillen voortvloeiende uit deze voorwaarden zullen in eerste aanleg worden beslecht door de bevoegde rechter in Nederland, voor zover de regels van internationaal privaatrecht niet anders bepalen.
- 8.3 Indien en voor zover enige bepaling in deze voorwaarden nietig mocht blijken, blijven de overige voorwaarden gewoon in stand.